

## NH농협은행 (NH오픈비즈니스허브) 개인정보 처리방침

NH농협은행이 운영하는 'NH오픈비즈니스허브' 홈페이지([www.nhdic.com](http://www.nhdic.com))는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

### □ 개인정보의 처리 목적

① NH농협은행은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받아 이행할 예정입니다.

#### 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 2. NH오픈비즈니스허브 프로그램 업무 처리

회원 또는 지원자의 신원 확인, 질의사항 확인, 프로그램 진행을 위한 연락·통지, 결과 통보, 투자검토 관련 업무연락 및 사후관리 안내, 농협은행 및 관련 계열사의 금융서비스 제공을 위한 연락 및 서비스 제안 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### □ 처리하는 개인정보의 항목

① NH농협은행은 NH오픈비즈니스허브 홈페이지 회원 가입 및 관리를 위해 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

- 필수항목 : 이름, 부서, 직급, 이메일주소, 연락처

② NH농협은행은 NH오픈비즈니스허브 프로그램 업무 처리를 위해 아래와 같은 최소한의 개인(기업)정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

- 필수항목 : 이름, 부서, 직급, 이메일주소, 연락처, 사업자등록번호, 기업명,

회사 대표이메일, 대표자명

③ NH농협은행은 상기 1항부터 2항까지의 정보들에 대해 아래와 같은 방법을 통해 수집합니다.

- 홈페이지, 서면양식, 전화 및 팩스, 전자우편

### □ 개인정보의 처리 및 보유기간

① NH농협은행은 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : NH오픈비즈니스허브 홈페이지 탈퇴시까지

2. NH오픈비즈니스허브 프로그램 업무 처리 시 : NH오픈비즈니스허브 프로그램 후속지원 종료일로부터 1개월까지

### □ 개인정보의 파기 절차 및 방법

① NH농협은행은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

NH농협은행은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. NH농협은행은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 책임자는 개인정보 파기 시행 후 파기결과를 확인합니다.

#### 2. 파기방법

NH농협은행은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### □ 개인정보의 안전성 확보조치

① NH농협은행은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적·물리적 조치를 하고 있습니다.

#### 1. 관리적 조치

가. 내부관리계획 수립

개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부 의사결정 절차를 통하여 내부 관리계획을 수립·시행하고 있습니다.

나. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여  
개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2. 기술적 조치

가. 개인정보처리시스템 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경,  
말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 하고 있으며 침입차단시스템을  
이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

나. 개인정보의 암호화

회원의 개인정보 중 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이  
알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일  
잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

다. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여  
보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이  
통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고  
있습니다.

3. 물리적 조치

가. 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

#### □ 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 NH농협은행에 대해 언제든지 개인정보

열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 또는 설명 요구 등의 권리를  
행사할 수 있습니다.

② 회원은 NH농협은행에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수  
있습니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 NH농협은행은  
해당 사유를 회원에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다. 자신의  
개인정보를 열람한 회원은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에  
대하여 당행에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.

1. 법령에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한  
경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의  
이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 개인정보를 처리하지 아니하면 회원과 약정한 서비스를 제공하지 못하는

등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게  
밝히지 아니한 경우

③ 회원은 개인정보의 열람 등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

NH농협은행은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록  
노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

부서명 : 디지털전략사업부

연락처 : 02-2059-3204

#### □ 개인정보 보호책임자

① NH농협은행의 개인정보 보호법 제31조제1항에 따른 개인정보  
보호책임자는 다음과 같습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 신형춘

직책 : 정보보호부부장

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명 : 고객정보보호부

연락처 : 02-2080-2327

#### □ 권익침해 구제방법

① 정보주체의 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에  
문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

#### □ 개인정보 처리방침의 변경

① NH농협은행이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의  
시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할  
수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

② 이 개인정보 처리방침은 2024. 8.1.부터 적용됩니다.